

ATUALIZAÇÃO COVID-19

SITUAÇÃO EM PORTUGAL

06 JULHO



A ANA Aeroportos de Portugal reforçou as medidas de proteção e higiene nos seus aeroportos para que todos os passageiros se sintam seguros a usar o transporte aéreo

As medidas implementadas em todos os aeroportos da ANA estão de acordo com os respetivos Planos de Contingência e os requisitos legais definidos pelas Entidades de Saúde e Governamentais.

A ANA tem igualmente trabalhado com as entidades de Turismo e os diversos parceiros nacionais e internacionais, de modo a garantir que as medidas implementadas estão integradas em todo o percurso do passageiro.

SITUAÇÃO ATUAL EM PORTUGAL

Portugal encontra-se em fase de desconfinamento gradual, com muitas companhias aéreas a retomar as suas rotas regulares, tendo o governo implementado:

- _ entrega obrigatória de um Cartão de localização de Passageiros (PLC) à chegada, disponibilizado pela companhia aérea durante o voo;
- _ novas medidas para voos oriundos de países de expressão portuguesa e dos Estados Unidos da América (embarque na origem com teste COVID-19 negativo realizado nas últimas 72 horas).

Saiba mais sobre a situação epidemiológica em Portugal em:

<https://covid19.min-saude.pt/ponto-de-situacao-atual-em-portugal/>

CONDIÇÕES DE OPERAÇÕES NOS AEROPORTOS

Os 10 aeroportos da rede ANA encontram-se abertos e operacionais. Os voos anteriormente operados no T2 do Aeroporto de Lisboa operam temporariamente do T1.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA REFORÇO DE PROTEÇÃO NOS AEROPORTOS PORTUGUESES

PROTEÇÃO INDIVIDUAL



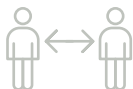
- Reforço de higienizadores de mãos em todos os terminais;
- Uso de máscara/proteção facial para passageiros e Staff.

LIMPEZA E DESINFECÇÃO



- Reforço de limpeza e desinfeção nas áreas de passageiros e staff, com equipas em permanência;
- Desinfeção adicional com produto da marca Microbe Shield Z-71 da marca Zoono, que consiste numa nova tecnologia de desinfeção;
- Desinfeção de equipamentos, como cadeiras de rodas, carros de bagagem, tabuleiros, tapetes de bagagem, multibancos, assentos, tapetes rolantes, entre outros;
- Utilização de equipamento de desinfeção com tecnologia UV avançada, para desinfeção;
- Disponibilização de Kits de proteção e desinfeção em máquinas de venda automática;
- Melhorias no sistema de renovação de ar dentro dos terminais.

DISTANCIAMENTO E A EXPERIÊNCIA DO PASSAGEIRO



- Alocação alternada de balcões de check-in e de entrega de bagagem e outros balcões, quando possível;
- Colocação de sinalização específica e anúncios de voz para reforçar a necessidade de distanciamento físico;
- Adaptação da ordenação de filas de espera no Controlo de Segurança, na Fronteira e da Porta de embarque, por exemplo;
- Redução de capacidade no Lounge ANA e nas áreas de fumadores (em curso, de acordo com a reabertura);
- Instalação de separadores de vidro e/ou acrílico em balcões de check-in e de informação;
- Colocação de um segundo monitor para agilizar o embarque segmentado por lugares da aeronave (em curso);
- Alteração de fluxos de passageiros de modo a minimizar contatos;
- Todas as lojas, restaurantes e outros espaços de atividade comercial seguem as regras gerais definidas pela legislação portuguesa.

CONTACTLESS



- Desenvolvimento de novas soluções contactless (Centro de Excelência para a Inovação da VINCI, em Lisboa) para posterior aplicação nos aeroportos;
- Adaptação de procedimentos para um embarque mais automatizado pelos passageiros;
- Instalação de equipamento higienizador com sensores ou pedal para evitar contato;
- Parametrização dos elevadores de modo a evitar contato.

CONTROLO DE TEMPERATURA



- Instalação de um sistema de câmaras de medição de temperatura nos Aeroportos de Lisboa, Porto, Faro, Madeira e Ponta Delgada. Esse tipo de equipamento permite uma passagem mais fluida, diminuindo eventual constrangimento para o passageiro, na medida do possível;
- Criação de Salas de Isolamento para separação de algum caso suspeito à chegada.

INFORMAÇÃO



- Cartazes e vídeos no terminal com foco em recomendações sanitárias, de higiene e comportamentais;
- Comunicação através das redes sociais e site dos aeroportos;
- Divulgação da plataforma digital - U-Monitor - para monitorização das medidas implementadas no âmbito da Covid-19, em que os passageiros são incentivados a dar feedback através de QR-code.

A ANA está totalmente empenhada em assegurar a proteção dos passageiros e da comunidade aeroportuária tendo implementado estas medidas específicas que, em contínua avaliação, serão reforçadas e complementadas sempre que a situação o exija.

Reforçar a proteção, limpeza e desinfeção é prioritário.

Viaje em segurança nos Aeroportos de Portugal

Nota 1: As medidas acima referidas podem ser alteradas de acordo com novas regras que sejam definidas pelas autoridades

Nota 2: Medidas adicionais de contenção estão em vigor nos aeroportos da Madeira e dos Açores. Saiba mais em: <https://www.ana.pt/en/corporate/ana/specific-measures-autonomous-regions-of-madeira-and-azores>

Nota 3: O Governo Português determinou que os cidadãos não portugueses ou estrangeiros sem residência em Portugal, oriundos de países de expressão oficial portuguesa e Estados Unidos devem apresentar, à chegada a Portugal, testes à COVID-19 com resultado negativo. Os residentes podem excepcionalmente fazer o teste à chegada, com custos suportados pelos próprios. Saiba mais em: <https://www.ana.pt/pt/institucional/a-ana/medidas-de-seguranca>

ANZ
**AEROPORTOS
DE PORTUGAL**

Powered by

